

目 次

はしがき

インドネシア全図

序 章 本書の狙いと特徴…………… 1

第1章 インドネシアの概況

第1節 経済概況……………	3
第2節 政治概況……………	7
第3節 社会概況……………	10
第4節 労働概況……………	12
第5節 日本とインドネシアの関係……………	15

第2章 インドネシアのビジネスに関する法制概要

第1節 法制の基礎……………	17
第2節 民事紛争処理制度の概要……………	20
第3節 進出に関するビジネスロー……………	23
第4節 事業活動に関するビジネスロー……………	28

第3章 インドネシアの労働法の概要

第1節 労働条件は法的にどのように決まるのか？……………	32
第2節 労働条件の中身・外国人労働に対してどのような法規制があるか？……………	33
第3節 解雇・退職に関する法規制はどうなっているか？……………	35
第4節 非正規雇用に関する法規制はどうなっているか？……………	37
第5節 最低賃金に関する法制度はどうなっているか？……………	38
第6節 労働組合にはどのような法規制があるか？……………	39
第7節 労使紛争処理にはどのような法規制があるか？……………	41

第4章 インドネシアの労働事情 — アンケート調査結果より —

第1節 基本プロフィール……………	44
第2節 雇用管理……………	50
第3節 労使関係・労使コミュニケーション……………	54

第4節 日本人派遣者の課題	57
---------------	----

第5章 人事労務事例編

事例1 人事担当者がキーパーソンになる！	60
事例2 従業員の採用にあたって気をつけること	62
事例3 日本語能力だけでは…	64
事例4 非正規雇用（アウトソーシング、有期雇用）問題について	66
事例5 従業員の突然の退職・転職	68
事例6 現地コア人材の重要性	72
事例7 解雇は非常に困難である	74
事例8 どこまであがりつづける賃金？	76
事例9 組合との付き合い方はどうするか？	80
事例10 労働争議（ストライキ）にどのように向き合うか？	82
事例11 労働組合などによるデモについて	86
事例12 労使紛争解決手続について	90
事例13 職場のコミュニケーションを円滑にするには？	92
事例14 人前で従業員を叱ってはならない	94
事例15 常に謙虚な気持ちと態度を忘れずに！！	96
事例16 職務規程違反の記録と始末書をとる	98
事例17 インドネシア現地従業員の不正行為	100
事例18 インドネシア現地高級幹部の不正行為	102
事例19 盗難行為にどのように対応するか？	104

第6章 生活／ビジネス事例編

事例20 日本・日本人に対する感情・見方 ～昔の日本をどう感じているか？	108
事例21 日本・日本人に対する感情・見方 ～今の日本をどう見ているのか？	110
事例22 インドネシア人の性格・考え方一般について	112
事例23 私には関係ない	114
事例24 プライベートな話題も時には必要	116
事例25 要求にはどこまで応えるべきか？	118
事例26 産廃業者	120
事例27 決算にご用心	122
事例28 ほうれんそう（報告・連絡・相談）	126
事例29 インドネシア語を覚えよう	128

事例30	護身・防犯と日本の武道	130
事例31	インドネシアの結婚式	132
事例32	ジャカルタ市内での移動	134
事例33	メイドさん	136
事例34	運転手さん	138
事例35	宗教に関わる話には要注意	140
事例36	縁起を担いだり、迷信を信じる	142

第7章 資料編

(資料1)	インドネシアにおける労働事情に関するアンケート調査	146
(資料2)	インドネシア関係情報・参考ウェブサイト	152
(資料3)	インドネシア関連書籍・資料	154
(資料4)	海外投資行動指針	156
(資料5)	企業行動憲章	158
(資料6)	「OECD多国籍企業行動指針(2011年勧告)」— 今回の改定版の特徴と意義 —	160
(資料7)	『海外派遣者ハンドブック』作成委員会 — インドネシア編 —	164
(資料8)	日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧	165

* * *

コラム

コラム1：日本の歌「ココロノトモ」	61
コラム2：汗香る？ バイク・ヘルメット	67
コラム3：キムチより寿司	70
コラム4：アジア通貨危機を乗り越えてきた華僑	71
コラム5：日本は“心の友”との交流促進を	75
コラム6：災害文化と防災を考える －スマトラ沖地震大津波の事例をもとに－	79
コラム7：インドネシア料理	85
コラム8：インドネシア人（労働争議に思う事）	88
コラム9：主観的「変わる？タクシー事情」（for not rich）	88
コラム10：ジャカルタ日本人学校（Jakarta Japanese School）	89
コラム11：ワヤン・クリ	99
コラム12：意思決定のコツ	105
コラム13：インドネシア最大の民族 ジャワ族	106
コラム14：主観的「じゃらんじゃらん・バス・鉄道」（for not rich）	107
コラム15：スデイルマン将軍	109
コラム16：インドネシア人の口には戸をたてられない	111
コラム17：恐怖のバジャイ	115
コラム18：見返りを求める・返すのは、常識？	119
コラム19：左手は不浄	119
コラム20：告知の重要性	121
コラム21：休日の過ごし方	123
コラム22：ジャカルタ ジャパン クラブ（J J C）ってどんな組織？	124
コラム23：インドネシア人の名前（1）	127
コラム24：インドネシア人の名前（2）	129
コラム25：宗教・教育・貧困・紛争	131
コラム26：運転手さんへの目配り	139
コラム27：家族・親戚関係に注意	141
コラム28：爆弾テロと地震	143
コラム29：イスラム教	144