

目 次

はしがき

ヨーロッパ全図

序 章 本書の狙いと特徴 1

第1部 各国労使関係の概要

第1章 英国労使関係の概要.....	4
第2章 ドイツ労使関係の概要.....	13
第3章 フランス労使関係の概要.....	21
第4章 オランダ労使関係の概説.....	29
第5章 経済危機下におけるスペインの労使関係.....	33

第2部 英国事例編 「実践に役立つ12の事例と対応のポイント」

英国の概況.....	38
第1章 人事労務部門の仕事.....	39
1. 採用.....	39
英国事例1 ゼネラルマネージャーの採用.....	39
2. 賃金.....	42
英国事例2 給与査定は最大イベント.....	42
3. 昇進.....	44
英国事例3 内部昇進方式に落ちついた製造ラインの監督職.....	44
4. 労働時間・安全衛生.....	46
英国事例4 軽微な労災事故の多発.....	46
5. 規律・懲戒、苦情処理.....	48
英国事例5 無断欠勤.....	48
6. 人事諸制度の設計.....	50
英国事例6 制度の改訂は説明責任を伴う.....	50
7. 国際転勤制度の設計.....	52
英国事例7 ドイツ人技術者の英国工場への転勤.....	52
8. 国際人事社員.....	55
英国事例8 人事担当の日本人社員.....	55

第2章 職場での人事管理	57
1. 職務と人の関係	57
英国事例9 コントラクトエンジニア	57
2. 差別訴訟	58
英国事例10 男女差別には細心の注意を!	58
第3章 解雇と人員整理	60
1. 個別的解雇 (Dismissal)	60
英国事例11 不当解雇の訴え	60
2. 剰員整理 (Redundancy)	62
英国事例12 事業の縮小に伴う整理解雇	62

第3部 ドイツ事例編 「実践に役立つ9の事例と対応のポイント・解説」

ドイツの概況	66
第1章 人事労務部門の仕事	67
1. 採用	67
ドイツ事例1 引き抜き合戦の渦中での技術者の採用	67
2. 賃金管理	69
ドイツ事例2 製造現場の賃金管理	69
ドイツ事例3 セールスマンの賃金管理	71
3. 異動・昇進	73
ドイツ事例4 過大な要求のためまとまらなかった転勤	73
ドイツ事例5 汎欧人事制度	76
4. 人事マネジャーとの関係	79
ドイツ事例6 ルールに厳格な堅物人事マネジャー	79
第2章 職場での人事管理	81
ドイツ事例7 上司・部下の関係	81
ドイツ事例8 キーパーソン退職への対応	83
第3章 労使関係	86
ドイツ事例9 事業所従業員代表	86

第4部 フランス事例編 「実践に役立つ7の事例と対応のポイント・解説」

フランスの概況	94
第1章 人事労務部門の仕事	95
1. 採用	95

フランス事例1 採用の実務	95
2. 賃金管理	98
フランス事例2 ホワイトカラーの給与の決め方	98
3. 異動・昇進	102
フランス事例3 目標管理の導入	102
4. 規律・懲戒	105
フランス事例4 不正行為にどう対応するか	105
第2章 職場での人事管理	107
フランス事例5 日本人上司とフランス人部下の関係	107
第3章 解雇と人員整理	110
フランス事例6 事業撤収にあたっての雇用問題	110
第4章 労使関係	114
フランス事例7 工場における従業員代表との協議	114

第5部 オランダ事例編 「実践に役立つ7の事例と対応のポイント・解説」

オランダの概況	120
第1章 人事労務部門の仕事	121
1. 採用	121
オランダ事例1 採用になくてはならない人材派遣会社	121
2. 賃金	123
オランダ事例2 ホワイトカラーの賃金の決め方	123
3. 雇用差別	125
オランダ事例3 雇用差別は禁物	125
4. 労働時間	127
オランダ事例4 パートタイム労働と短時間勤務選択権	127
5. 規律・懲戒	130
オランダ事例5 病気休暇をめぐって	130
第2章 職場での人事管理	132
オランダ事例6 オランダ人労働者の勤労観	132
第3章 労使関係	134
オランダ事例7 事業所従業員代表との協議	134

第6部 スペイン事例編 「実践に役立つ4の事例と対応のポイント」

スペインの概況	138
---------	-----

第1章 人事労務部門の仕事	139
1. 規律・懲戒・苦情処理	139
スペイン事例1 飲酒の慣行が日本とは違う	139
2. 人事マネジャーをどう管理するか	141
スペイン事例2 人事担当者の身内が社員	141
第2章 職場での人事管理	142
スペイン事例3 現地幹部社員は派遣社員より大変	142
第3章 解雇と人員整理	145
スペイン事例4 優良社員ほど退職金は少ない	145

第7部 資料編

資料1 参考資料・参考文献	150
資料2 参考ウェブサイト	151
資料3 企業グローバル行動指針（和文・英文）	156
資料4 抜粋元書籍リスト	168
資料5 日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧	170

コラム

コラム1：週給制	43
コラム2：アフタヌーンティー	45
コラム3：習慣・前例が重んじられる英国社会	47
コラム4：社内苦情処理制度	51
コラム5：出張者の英国入国のトラブル	56
コラム6：日・欧社会保障協定	72
コラム7：プライベートタイム：20世紀の歴史に触れよう	78
コラム8：子供の時からネゴの国	82
コラム9：ドイツの労使関係における地域別使用者団体の重要な役割	91
コラム10：フランスの利益分配制度	101
コラム11：夏休み	104
コラム12：郊外に住む	109
コラム13：謝肉祭（カルナバル）	124
コラム14：オランダ名物“街頭オルガン”	126
コラム15：「実感的」パートタイマー論	129
コラム16：スペイン人は知り合いばかり	140
コラム17：スペイン人とバルセロナ	147