

# 目 次

はしがき

ヨーロッパ全図

序 章 本書の狙いと特徴 ..... 1

## 第1部 各国労使関係の概要

第1章 ポーランドの労使関係 ..... 4

第2章 チェコの労使関係 ..... 17

第3章 スロバキアの労使関係 ..... 24

第4章 ハンガリーの労使関係 ..... 32

## 第2部 ポーランド事例編 「実践に役立つ9の事例と対応のポイント」

ポーランドの概況 ..... 42

1. 勤務管理 ..... 43

ポーランド事例1 合弁新会社での就業規則作成 ..... 43

2. 社員育成 ..... 46

ポーランド事例2 人前での注意は逆効果・プライドの尊重 ..... 46

ポーランド事例3 日本研修でのトラブル ..... 49

3. 社内規定 ..... 52

ポーランド事例4 日本式導入はスムーズ、キーは現地型への修正 ..... 52

4. 給与・待遇 ..... 55

ポーランド事例5 賃金格差と資本主義原理の教育 ..... 55

5. 規律・懲戒 ..... 57

ポーランド事例6 コネ・ネゴ・賄賂の横行 ..... 57

ポーランド事例7 従業員に対するインセンティブで社内盗難を軽減 ..... 59

6. 労働組合 ..... 62

ポーランド事例8 Non Union 体制の功罪 ..... 62

7. 従業員慰労 ..... 65

ポーランド事例9 アフターファイブの誘いは慎重に ..... 65

### 第3部 チェコ事例編 「実践に役立つ9の事例と対応のポイント」

チェコの概況	68
1. 勤務管理	69
チェコ事例1 病欠中も国が給与補償 ～アメとムチの対応策～	69
2. 社員育成	71
チェコ事例2 仕上げはEmpowerment（権限委譲）	71
3. 給与・待遇	74
チェコ事例3 情報収集がキー ～日系企業Z社元社長の回想～	74
4. 規律・懲戒	75
チェコ事例4 備品の盗難、欠陥商品の横流し	75
チェコ事例5 能力不足・規律違反による解雇	78
5. 労働組合	80
チェコ事例6 組合員は5%、会社側のサポートは？	80
6. 採用	81
チェコ事例7 ホワイトカラーは採用難 ～プラハ～	81
7. 工場進出	84
チェコ事例8 誘致先では良き隣人に	84
8. QC活動	87
チェコ事例9 個々の能力をチームプレイに	87

### 第4部 スロバキア事例編 「実践に役立つ5の事例と対応のポイント」

スロバキアの概況	90
1. 勤務管理	91
スロバキア事例1 ライン編成の敵 ～不意の欠勤～	91
2. 文化の違い	93
スロバキア事例2 旧体制の遺産？「平等」の捉え方に注意！	93
3. 工場進出	95
スロバキア事例3 合弁の良し悪し	95
4. 人員整理	97
スロバキア事例4 備えあれば憂いなし・300名解雇もトラブルなし？	97
5. 上司と部下	99
スロバキア事例5 欠陥管理職の実例	99

## 第5部 ハンガリー事例編 「実践に役立つ10の事例と対応のポイント」

ハンガリーの概況	102
1. 採用	103
ハンガリー事例1 スロバキア人の大量雇用 ～通勤は国境を越えて～	103
ハンガリー事例2 大量採用奮闘記	105
2. 社員育成	108
ハンガリー事例3 ミドルマネジメントの現地化	108
3. 給与・待遇	110
ハンガリー事例4 2倍以上の給料提示にどう対処	110
ハンガリー事例5 社有車のランク付けは要注意	112
4. 規律・懲戒	115
ハンガリー事例6 QA マネジャー退職騒動 ～日系企業A社・元社長の回想～	115
5. 労働組合	116
ハンガリー事例7 労働組合のない企業における、従業員との対話は？	116
ハンガリー事例8 労働組合設立騒動	118
6. 現地化	120
ハンガリー事例9 日本人出向者の削減が現地化？	120
7. 工場進出	122
ハンガリー事例10 新規企業誘致にともなう市長とのトラブル	122

## 第6部 資料編

資料1 参考ウェブサイト	126
資料2 企業グローバル行動指針（和文・英文）	128
資料3 『海外派遣者ハンドブック』作成委員会 委員名簿	140
資料4 日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧	141

## コラム

コラム1：ワルシャワと文化・科学宮殿	45
コラム2：世界に散らばるポーランド人	48
コラム3：働くママは幼稚園と闘う	51
コラム4：ポーランド社食事情	54
コラム5：ポーランド交通事情	56
コラム6：日当制度の不思議	61
コラム7：ポーランドの法学部	64
コラム8：ワルシャワの古本屋	66
コラム9：チェコは世界有数の国	73
コラム10：プラハでの食生活	77
コラム11：アイスホッケー	83
コラム12：チェコ人とスロバキア人	86
コラム13：黄金の小道（ズラター・ウリチカ）	88
コラム14：チェコからの分離・独立	92
コラム15：クリスマスイブと大晦日は飽食の日	94
コラム16：チェコとスロバキア	96
コラム17：スロバキアの見所は？	98
コラム18：ブタペスト公共交通機関（初級者編）	107
コラム19：日本人とハンガリー人の祖先は親戚？	109
コラム20：ハンガリー人は優秀な民族！	111
コラム21：ブタペスト公共交通機関（上級者編）	114
コラム22：買い物、ハンガリー料理	119
コラム23：日本人から見たハンガリー人	123