

目 次

はしがき

シンガポール全図・マレーシア全図

序 章 本書の狙いと特徴	1
第1章 シンガポールの概況	3
1 シンガポール経済とその特徴	4
2 貿易構造	6
3 投資受け入れ状況	6
第2章 マレーシアの概況	8
1 マレーシア経済とその特徴	9
2 貿易構造	11
3 投資受け入れ状況	11
第3章 シンガポールの労働法制	
1 シンガポールの法体系・労働法制	13
2 シンガポールの労働法制の特徴・注意点	13
3 雇用法の適用範囲	14
4 労働条件の決定	16
5 退職・解雇	20
6 労働組合および労働紛争	22
7 外国人労働者の問題（就労ビザ等）	23
8 まとめ	25
第4章 マレーシアの労働法制	
1 マレーシアの法体系・労働法制	26
2 マレーシアの労働法制の特徴・注意点	27
3 労働法の適用範囲	28
4 労働条件の決定	29
5 解雇	36

6	労働組合および労働紛争	39
7	外国人労働者の問題（就労ビザ等）	41
8	まとめ	42

第5章 シンガポールとマレーシアにおける労働事情 —アンケート調査結果より—

1	基本プロフィール	43
2	雇用管理	50
3	労使関係・労使コミュニケーション	56
4	日本人派遣者の課題	60
5	まとめ	62

第6章 シンガポール事例編

事例1	進出の意味を考える	64
事例2	進出はしたいけれど	67
事例3	進出はしたけれど	69
事例4	間接スタッフの採用と定着	71
事例5	賃金は簡単に上げられない	73
事例6	若いエンジニアを呼びたいけれど	75
事例7	遅い現地化	78
事例8	報連相は難しい	80
事例9	キャリアプランを明確に	82
事例10	私のことが信用できませんか	84
事例11	職場の融和は難しい	87
事例12	解雇は簡単と聞いていたけれど	89
事例13	協力会社からのコミッション	92
事例14	職場に行くのが辛い	94

第7章 マレーシア事例編

事例1	欲しい人材が採れない	97
事例2	定着対策は喫緊の課題 間接スタッフ（1）	99
事例3	定着対策は喫緊の課題 間接スタッフ（2）	101
事例4	定着対策は喫緊の課題 ワーカー	103
事例5	マレーシアはダイバーシティの国	105
事例6	そして、誰もいなくなった（決定が遅い）	107

事例7	「現地尊重」で行こう!?	109
事例8	抜擢人事は難しい	111
事例9	去る者は追わず	113
事例10	最低賃金は制定されたけど	115
事例11	賃金改定の余波	117
事例12	グローバル化の道は遠い	119
事例13	パワハラ・マネジャーには困った	121
事例14	ベトナムからの労働者が食堂で	123
事例15	旧正月に寮でトラブル	125
事例16	メディカル・リーブ (MC 休暇)	127
事例17	日本人派遣者の課題	129
事例18	今後は高齢者問題が現実化する	131
事例19	アニュアル・ディナーはしたけれど	133

第8章 資料編

資料1	労働事情に関するアンケート	135
資料2	関連情報・参考ウェブサイト	140
資料3	企業グローバル行動指針	143
資料4	『海外派遣者ハンドブック シンガポール・マレーシア編』作成委員会	148
資料5	日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧	149

* * *

コラム

コラム1：事業進出のメリットとデメリット	66
コラム2：パートナーの選定	68
コラム3：お手伝いさん文化	70
コラム4：タクシードライバーとの会話	72
コラム5：LKY	76
コラム6：ローカルの結婚式：その1	77
コラム7：シンガポールは婚活スポット？	77
コラム8：歴史コンプレックス	79
コラム9：マーケット	81
コラム10：日本人の評判	81
コラム11：両極端の外食事情	83
コラム12：観光エリアから足を伸ばして	86
コラム13：国際労働組合運動の一大拠点	86
コラム14：当地ゴルフ事情	88
コラム15：整った原生林との同居	91
コラム16：経済発展の秘密！？	91
コラム17：ローカルの結婚式：その2	93
コラム18：本物とニセモノ	95
コラム19：駐在員のストレス	96
コラム20：ラマダーン：その1	98
コラム21：ユーズド・バイ・ジャパニーズ	100
コラム22：不思議な手当を要求	102
コラム23：ラマダーン：その2	112
コラム24：マレーシア教育事情	116
コラム25：イスラム教はポイント制	118
コラム26：マレーシア医療事情	122
コラム27：マレーシア運転事情	124
コラム28：パンダ外交	124
コラム29：アリとの戦い	126
コラム30：平均寿命が短い理由	128
コラム31：世界中の人々を惹きつける国	128
コラム32：マレーシア転職事情	130
コラム33：マレーシア流英語	132