

# 目 次

はしがき

序 章 本書の狙いと特徴 .....	1
第1章 メキシコの概況（経済、貿易） .....	2
1. 地図 .....	2
2. 基礎概況 .....	3
3. 政治概況 .....	4
(1) 政治事情 .....	4
(2) 行政機関構図 .....	5
4. 経済概況 .....	7
(1) 主要経済指標 .....	7
(2) GDP 構成比 .....	7
(3) 貿易統計 .....	8
第2章 事例編 .....	10
1. 雇用・解雇 .....	10
事例1 人材流出がとまらない .....	10
事例2 離職率が下がらない .....	12
事例3 面接は難しい .....	14
事例4 メキシコには定年がない！？ .....	16
事例5 解雇の裁判は難しい .....	17
事例6 退職金はどれくらい払えば良い？ .....	18
事例7 試用期間なのに退職金？ .....	20
2. 労務管理 .....	22
事例8 人事評価制度 .....	22
事例9 なくならない従業員の遅刻にどう対応するか？ .....	24
事例10 メキシコ人の信頼を勝ち取る .....	25
事例11 どこから無断欠勤？ .....	26
事例12 ローカルスタッフへの権限委譲 .....	28
3. 労使関係 .....	30
事例13 少ないストライキ .....	30

事例14	労働協約の見直し	32
事例15	福利厚生はどこまで付与すべき？	34
4.	人材育成	36
事例16	メキシコ人幹部はどう育てる？	36
事例17	新人研修の難しさ	38
事例18	日本人駐在員への語学研修制度	40
5.	職場での管理	42
事例19	長期計画や改善提案	42
事例20	どうやってメキシコ人幹部を定着させるか	44
事例21	ハラスメント対応	45
事例22	外部コンサルの活用は丸投げを避ける	46
6.	異文化理解	48
事例23	長いビジネスランチと世間話が重要！？	48
事例24	褒めることはモチベーションを上げる	50
事例25	メキシコ人は明るくおしゃべりだが、裏では	52
事例26	プロジェクト管理	54
事例27	赤ペン先生はメキシコでは通じない！？	56
事例28	メキシコ人にはイベントが大事	58
事例29	フィードバックの仕方	60
7.	労働規制への対応	62
事例30	9対1の外国人比率の遵守	62
事例31	日本人駐在員のPTU（労働者の企業利潤への参加による分配金）	64
事例32	PTU対策の人材派遣会社はもう使えない？	66
事例33	残業対応か増員か	68
8.	税務問題	70
事例34	付加価値税（IVA）還付問題と対策	70
事例35	為替の影響で税金が増える？	72
9.	治安	74
事例36	治安対策	74

### 第3章 メキシコにおける労働事情 —アンケート調査結果より—

1.	回答いただいた企業の概要	76
2.	雇用管理	83
3.	労使関係・労使コミュニケーション	87

4. 日本人派遣者の課題	90
5. まとめ	92

#### 第4章 外国投資関連法令及び税制・会計制度の概要 93

1. 外国投資	93
(1) 投資に関する主要法規	93
(2) 投資促進機関	93
(3) 外資規制	93
(4) 投資優遇分野・優遇措置	95
2. 税制	98
(1) 税法概要	98
(2) 法人所得税	100
(3) 個人所得税	101
(4) 付加価値税 (IVA)	103
(5) その他の連邦税と地方税	104
(6) 移転価格税制	105
(7) 租税条約	105
(8) 電子会計情報の提出義務 (2015年度からの新ルール)	106
3. 会計	107
(1) 会計制度	107
(2) 会計基準	108
(3) 監査制度	109

#### 第5章 労働関連法令・制度の概要 110

1. 関連法令・制度と労働紛争	110
(1) 労働法	110
(2) 労働環境	110
(3) 社会保障制度	125
(4) 労働組合とストライキ	126
(5) 労働調停仲裁委員会の完全な改革及び新たな調停と裁判機能の確立	129
2. 滞在許可証・就労ビザ取得	130
(1) 滞在ステータス	130
(2) 短期滞在の手続き	130
(3) 長期滞在の手続き	131

(4) 出国・再入国手続き	132
---------------	-----

## 第6章 資料編

資料1	メキシコにおける労働事情に関するアンケート	133
資料2	メキシコ関係情報・参考ウェブサイト	138
資料3	企業グローバル行動指針	140
資料4	「海外派遣者ハンドブック メキシコ編」作成委員会	145
資料5	日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧	146

\* \* \*

### コラム

コラム1	スペイン語事情	11
コラム2	カーライフを楽しんで	13
コラム3	メキシコの医療事情	15
コラム4	お手伝いさん	15
コラム5	メキシコシティのゴルフ場	19
コラム6	メキシコシティの教育事情	20
コラム7	メキシコでの住居探し	21
コラム8	親日国メキシコ	23
コラム9	富の象徴としてのロレックス	27
コラム10	メキシコシティのワイン?	29
コラム11	モクテスマの呪い	31
コラム12	「人命救助」で始まった日墨交流	33
コラム13	休日はゴルフでリフレッシュ	33
コラム14	メキシコのナイトライフ	35
コラム15	メキシコの経理部門運営について	37
コラム16	メキシコ人のお肌事情	39
コラム17	尊敬されない警察官と教師	41
コラム18	メキシコの買い物事情	43
コラム19	メキシコシティのゴルフライフ	47
コラム20	メキシコ人は本当にメ切や時間を守らない「だらしのない」人々なのか?	49

コラム21：人間関係の根底に相互不信？	51
コラム22：相互不信の根底に「孤独」？	51
コラム23：メキシコシティのアパート	53
コラム24：おしゃべりは三文の徳	55
コラム25：メキシコシティの交通事情	55
コラム26：デパートの配送	57
コラム27：メキシコの Fiesta	59
コラム28：パーティーは体力勝負	59
コラム29：メキシコ人は「特別」？	61
コラム30：現代メキシコ社会の三層構造と二つのメキシコ	61
コラム31：不思議な現代メキシコ語 — 植民地社会の痕跡？	63
コラム32：壁画と歴史	65
コラム33：運転マナーに注意	67
コラム34：卵を食べ、炭酸飲料を飲むメキシコ人	67
コラム35：旅行のススメ	69
コラム36：住居周りのいろいろ	69
コラム37：空き巣狙い	75
コラム38：タイヤ泥棒に注意	75