

目 次

はしがき

中華人民共和国全図

| | |
|--------------|---|
| 序 章 本書の狙いと特徴 | 1 |
|--------------|---|

第1部 基礎編

～中国ビジネスを進める上で必要な視点～

第1章 中国ビジネスに深く関わる歴史的、政治的視点

| | |
|-------------------------------|----|
| 1. 1997年以降の中国の動き | 4 |
| 2. 改革開放後の地域発展戦略と「一带一路」構想 | 5 |
| 3. 環境・知財権問題の変遷から学ぶ中国政府の対応パターン | 7 |
| 4. 中国の政治経済の仕組みと最近の権力抗争図 | 9 |
| 5. 中国の社会・経済に生じている大変革 | 11 |

第2章 中国ビジネスに不可欠な異文化理解の視点

| | |
|----------------------------|----|
| 1. 中国人のアイデンティティ | 14 |
| 2. 異文化の壁 | 15 |
| 3. 中国人の行動・思考パターンに見る異文化 | 18 |
| 4. 企業人アンケート「中国および中国人のイメージ」 | 20 |

第3章 対中ビジネス人材育成プランの立て方

| | |
|-------------------|----|
| 1. 日本企業に見られる主要問題例 | 25 |
| 2. 対象別分野別必要事項対照表 | 29 |
| 3. システムの構築 | 30 |

第2部 事例編

～ビジネスに役立つ84の事例と対応のポイント～

第1章 会社設立

| | |
|-----------------|----|
| 事例1 現地政府窓口との交渉 | 34 |
| 事例2 配当の意識が違う | 36 |
| 事例3 建物を建てる前は相談を | 38 |

| | | |
|-----|---------------|----|
| 事例4 | 地方への権限委譲と中央集権 | 40 |
| 事例5 | 乾杯はしたけれど | 42 |
| 事例6 | インフラは万全か | 44 |
| 事例7 | 合弁企業の契約行為 | 46 |

第2章 採用・雇用形態

| | | |
|------|--------------------|----|
| 事例8 | 「熟練工」とは書いてあるが | 48 |
| 事例9 | 引き抜きで人材を集めたが | 50 |
| 事例10 | 権力におもねるな | 52 |
| 事例11 | 転職は自由だが円満退社が大前提 | 54 |
| 事例12 | 高く売りこむ応募者 | 56 |
| 事例13 | 出稼ぎ労働者の引き留め策 | 58 |
| 事例14 | 転職はスキルアップ | 60 |
| 事例15 | 業務の繁閑を利用して | 62 |
| 事例16 | 中国における人材リテンション | 64 |
| 事例17 | 日本語可能社員の採用 | 66 |
| 事例18 | 日本採用と現地採用の中国人 | 68 |
| 事例19 | 名刺が一人歩きする | 70 |
| 事例20 | 間接雇用（人材派遣）を制限する法改正 | 72 |

第3章 就業規則・コンプライアンス

| | | |
|------|--------------|----|
| 事例21 | ミスを認めない風土 | 74 |
| 事例22 | 透明性のある企業運営 | 76 |
| 事例23 | 偽診断書 | 78 |
| 事例24 | 規則が突然変わる | 80 |
| 事例25 | 社員の悪い情報 | 82 |
| 事例26 | 社内チェック体制の確立 | 83 |
| 事例27 | 規則違反にはペナルティ | 84 |
| 事例28 | 納税意識の違い | 86 |
| 事例29 | 風鈴事件 | 88 |
| 事例30 | お礼やキックバックの要求 | 90 |

第4章 給与・福利厚生

| | | |
|------|------------|----|
| 事例31 | 中国人社員の単身赴任 | 94 |
|------|------------|----|

| | | |
|------|---------------|-----|
| 事例32 | 給料袋に支給明細を入れない | 95 |
| 事例33 | 社内販売は大賑わい | 96 |
| 事例34 | 採用は難しい | 98 |
| 事例35 | 国有企業の方がよかった | 100 |

第5章 人事評価・人材育成

| | | |
|------|-------------|-----|
| 事例36 | 公平な人事管理 | 102 |
| 事例37 | 基準のない表彰は逆効果 | 104 |
| 事例38 | 技術は自分のもの | 106 |
| 事例39 | 怒ってはいけない | 108 |
| 事例40 | 日本式評価制度の導入 | 110 |
| 事例41 | 副総経理の暴走 | 112 |
| 事例42 | 機械の顔を見ないと | 114 |
| 事例43 | 人事評価は難しい | 116 |
| 事例44 | 日本研修に出したのに | 118 |
| 事例45 | 安全第一 | 120 |
| 事例46 | 部下の育成に無関心 | 122 |

第6章 解雇・退職

| | | |
|------|---------------|-----|
| 事例47 | 会社からの労働契約解除 | 124 |
| 事例48 | 重大違反でも自己都合で解雇 | 126 |
| 事例49 | ボーッとしていたから解雇 | 128 |
| 事例50 | 妊娠・出産・授乳 | 130 |

第7章 労働組合・労使交渉

| | | |
|------|------------|-----|
| 事例51 | 共産党活動 | 132 |
| 事例52 | 労働者保護の法整備 | 134 |
| 事例53 | 合弁企業での工会設立 | 136 |
| 事例54 | 突然の職場放棄 | 138 |
| 事例55 | 情報は筒抜け | 140 |

第8章 社員とのコミュニケーション

| | | |
|------|----------------|-----|
| 事例56 | 中国と日本がスクラム組んで | 142 |
| 事例57 | 「わかりました」と言うけれど | 144 |

| | | |
|------|--------------|-----|
| 事例58 | 同じ漢字だけれど | 146 |
| 事例59 | 朝礼の席で | 148 |
| 事例60 | 謙遜や遠慮は美德か | 150 |
| 事例61 | タバコを勧める | 152 |
| 事例62 | 証拠主義の効用 | 154 |
| 事例63 | あなたに任せた | 156 |
| 事例64 | 面子（メンツ）を重んじる | 158 |
| 事例65 | 出身地による対立 | 160 |
| 事例66 | 仲間を手伝わない | 162 |
| 事例67 | 最後に必ず心は通じる | 164 |

第9章 外部との折衝

| | | |
|------|---------------|-----|
| 事例68 | 中国式交渉術 | 166 |
| 事例69 | トップ登場のタイミング | 168 |
| 事例70 | 原材料の現地調達化 | 170 |
| 事例71 | 税関の対応 | 172 |
| 事例72 | 消費者からのクレーム対応 | 174 |
| 事例73 | 知的財産権の侵害 | 176 |
| 事例74 | 先人の経験をうのみにしない | 178 |
| 事例75 | 政府系団体との付き合い方 | 180 |

第10章 日本人駐在員

| | | |
|------|--------------|-----|
| 事例76 | 作るのもやぶるのも日本人 | 182 |
| 事例77 | 日本では常識でも | 184 |
| 事例78 | 言い方に気をつけよう | 186 |
| 事例79 | 本社との関係 | 188 |
| 事例80 | 派遣者への事前研修 | 190 |
| 事例81 | 俺の酒が飲めないのか | 192 |
| 事例82 | 新製品の発売日 | 194 |
| 事例83 | 出張はたいへんだ | 196 |
| 事例84 | 交通事故が発生したら | 198 |

第3部 資料集

| | | |
|-----|-------------|-----|
| 資料1 | 企業グローバル行動指針 | 200 |
|-----|-------------|-----|

| | |
|----------------------------|-----|
| 資料2 『海外派遣者ハンドブック 中国編』作成委員会 | 205 |
| 資料3 日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧 | 206 |

* * *

日中面白異文化考

| | |
|------------------------|-----|
| 第一話 日本の鉄道の駅前にはよく葬儀屋がある | 37 |
| 第二話 白地に「寿」は？ | 47 |
| 第三話 清明節って？ | 53 |
| 第四話 宗親譜って？ | 57 |
| 第五話 親孝行 | 65 |
| 第六話 “文明” って？ | 69 |
| 第七話 いつか来た道？ | 81 |
| 第八話 食事のモラル | 85 |
| 第九話 料理のメニュー | 93 |
| 第十話 8の由来 | 99 |
| 第十一話 数字の縁起担ぎ | 105 |
| 第十二話 干支の話 (1) | 121 |
| 第十三話 干支の話 (2) | 123 |
| 第十四話 干支の話 (3) | 135 |
| 第十五話 中国の宴会 (1) | 145 |
| 第十六話 中国人は話好き | 149 |
| 第十七話 中国の宴会 (2) | 155 |
| 第十八話 中国の宴会 (3) | 157 |
| 第十九話 中国の宴会 (4) | 165 |
| 第二十話 三顧の礼 | 169 |
| 第二十一話 人心掌握術 | 175 |
| 第二十二話 人徳 | 187 |
| 第二十三話 春秋の四君 | 189 |
| 第二十四話 鶏鳴狗盗 | 195 |
| 第二十五話 コネ作り | 199 |

ワンポイント・アドバイス

| | |
|-------------|-----|
| 警告書の積み重ねが大切 | 131 |
|-------------|-----|