

目 次

はしがき

序 章 本書の狙いと特徴	1
--------------------	---

第1部 基礎編

～中国ビジネスを進める上で必要な視点～

第1章 中国ビジネスに深く関わる歴史的、政治的視点

1. 1997年以降の中国の動き	4
2. 改革開放後の地域発展戦略と「一带一路」構想	5
3. 環境・知財権問題の変遷から学ぶ中国政府の対応パターン	7
4. 中国の政治経済の仕組みと最近の権力抗争図	9
5. 中国の社会・経済に生じている大変革	11

第2章 中国ビジネスに不可欠な異文化理解の視点

1. 中国人のアイデンティティ	14
2. 異文化の壁	15
3. 中国人の行動・思考パターンに見る異文化	18
4. 企業人アンケート「中国および中国人のイメージ」	20

第3章 対中ビジネス人材育成プランの立て方

1. 日本企業に見られる主要問題例	25
2. 対象別分野別必要事項対照表	29
3. システムの構築	30

第2部 事例編

～ビジネスに役立つ84の事例と対応のポイント～

第1章 会社設立

事例1 現地政府窓口との交渉	34
事例2 配当の意識が違う	36
事例3 建物を建てる前は相談を	38
事例4 地方への権限委譲と中央集権	40
事例5 乾杯はしたけれど	42

事例6	インフラは万全か	44
事例7	合併企業の契約行為	46

第2章 採用・雇用形態

事例8	「熟練工」とは書いてあるが	48
事例9	引き抜きで人材を集めたが	50
事例10	権力におもねるな	52
事例11	転職は自由だが円満退社が大前提	54
事例12	高く売りこむ応募者	56
事例13	出稼ぎ労働者の引き留め策	58
事例14	転職はスキルアップ	60
事例15	業務の繁閑を利用して	62
事例16	中国における人材リテンション	64
事例17	日本語可能社員の採用	66
事例18	日本採用と現地採用の中国人	68
事例19	名刺が一人歩きする	70
事例20	間接雇用（人材派遣）を制限する法改正	72

第3章 就業規則・コンプライアンス

事例21	ミスを認めない風土	74
事例22	透明性のある企業運営	76
事例23	偽診断書	78
事例24	規則が突然変わる	80
事例25	社員の悪い情報	82
事例26	社内チェック体制の確立	83
事例27	規則違反にはペナルティ	84
事例28	納税意識の違い	86
事例29	風鈴事件	88
事例30	お礼やキックバックの要求	90

第4章 給与・福利厚生

事例31	中国人社員の単身赴任	94
事例32	給料袋に支給明細を入れない	95
事例33	社内販売は大賑わい	96

事例34	採用は難しい	98
事例35	国有企業の方がよかった	100

第5章 人事評価・人材育成

事例36	公平な人事管理	102
事例37	基準のない表彰は逆効果	104
事例38	技術は自分のもの	106
事例39	怒ってはいけない	108
事例40	日本式評価制度の導入	110
事例41	副総経理の暴走	112
事例42	機械の顔を見ないと	114
事例43	人事評価は難しい	116
事例44	日本研修に出したのに	118
事例45	安全第一	120
事例46	部下の育成に無関心	122

第6章 解雇・退職

事例47	会社からの労働契約解除	124
事例48	重大違反でも自己都合で解雇	126
事例49	ボーッとしていたから解雇	128
事例50	妊娠・出産・授乳	130

第7章 労働組合・労使交渉

事例51	共産党活動	132
事例52	労働者保護の法整備	134
事例53	合併企業での工会設立	136
事例54	突然の職場放棄	138
事例55	情報は筒抜け	140

第8章 社員とのコミュニケーション

事例56	中国と日本がスクラム組んで	142
事例57	「わかりました」と言うけれど	144
事例58	同じ漢字だけれど	146
事例59	朝礼の席で	148

事例60	謙遜や遠慮は美德か	150
事例61	タバコを勧める	152
事例62	証拠主義の効用	154
事例63	あなたに任せた	156
事例64	面子（メンツ）を重んじる	158
事例65	出身地による対立	160
事例66	仲間を手伝わない	162
事例67	最後に必ず心は通じる	164

第9章 外部との折衝

事例68	中国式交渉術	166
事例69	トップ登場のタイミング	168
事例70	原材料の現地調達化	170
事例71	税関の対応	172
事例72	消費者からのクレーム対応	174
事例73	知的財産権の侵害	176
事例74	先人の経験をうのみにしない	178
事例75	政府系団体との付き合い方	180

第10章 日本人駐在員

事例76	作るのもやぶるのも日本人	182
事例77	日本では常識でも	184
事例78	言い方に気をつけよう	186
事例79	本社との関係	188
事例80	派遣者への事前研修	190
事例81	俺の酒が飲めないのか	192
事例82	新製品の発売日	194
事例83	出張はたいへんだ	196
事例84	交通事故が発生したら	198

第3部 資料集

資料1	企業グローバル行動指針	200
資料2	『海外派遣者ハンドブック 中国編』作成委員会	201
資料3	日外協 出版物一覧	202

* * *

日中面白異文化考

第一話	日本の鉄道の駅前にはよく葬儀屋がある	37
第二話	白地に「寿」は？	47
第三話	清明節って？	53
第四話	宗親譜って？	57
第五話	親孝行	65
第六話	“文明”って？	69
第七話	いつか来た道？	81
第八話	食事のモラル	85
第九話	料理のメニュー	93
第十話	8の由来	99
第十一話	数字の縁起担ぎ	105
第十二話	干支の話 (1)	121
第十三話	干支の話 (2)	123
第十四話	干支の話 (3)	135
第十五話	中国の宴会 (1)	145
第十六話	中国人は話好き	149
第十七話	中国の宴会 (2)	155
第十八話	中国の宴会 (3)	157
第十九話	中国の宴会 (4)	165
第二十話	三顧の礼	169
第二十一話	人心掌握術	175
第二十二話	人徳	187
第二十三話	春秋の四君	189
第二十四話	鶏鳴狗盗	195
第二十五話	コネ作り	199

ワンポイント・アドバイス

警告書の積み重ねが大切	131
-------------	-----