

# 目 次

はしがき

インド全図

序 章 本書の狙いと特徴 ..... 1

## 第1章 インドの概況

一般事情..... 5

政治体制..... 6

経済..... 6

二国間関係..... 8

## 第2章 外国投資関連・税務・会計制度の概要

1. 外国投資関連法令.....10

2. 税制.....17

3. 会計制度.....21

## 第3章 労働関連法令・制度の概要

1. はじめに.....26

2. 賃金法.....26

3. 社会保障法.....28

4. 労働安全衛生法.....31

5. 労使関係法.....34

6. ハリヤナ州における地元求職者雇用法案.....37

7. 日本企業の留意事項.....38

8. 具体的なケーススタディ.....38

9. まとめ.....41

## 第4章 インドにおける労働事情—アンケート調査結果より—

1. 基本プロフィール.....42

2. 雇用管理.....49

3. 労使関係・労使コミュニケーション.....52

4. 日本人派遣者の課題	56
5. まとめ	58

## 第5章 事例編

現地法人の運営・経営関連	59
人事労務関連	60
日本人駐在員の注意事項	62
その他	64
1. 会社設立・経営	
事例1 契約は先を見て	65
事例2 地元にとって不可欠な存在	66
事例3 遅すぎる本社のスピード感覚	67
事例4 タックス・テロリズム	68
事例5 勘定科目 UT とは？	69
2. 採用・雇用形態	
事例6 採用は全国各地から	70
事例7 転職は当たり前	72
3. 人事管理	
事例8 ベテラン社員に気をつけて	74
事例9 人事担当者のモンスター化	76
事例10 通訳には気をつけて	77
事例11 大事なものには鍵をかける	78
事例12 大きく違う時間の感覚	79
事例13 セクハラ・パワハラ	80
4. 労働組合・労使交渉	
事例14 ストライキ・労使紛争	83
事例15 取引先のストライキ	85
事例16 労使問題は丸投げしない	86
事例17 やれるものならやってみろ	87
事例18 賃金交渉は準備万端に	88
5. 社員とのコミュニケーション	
事例19 コミュニケーションと英語力	90
事例20 自分の責任は認めない	92
事例21 話が長く結論が出ない	93

事例22	議論や非難よりも「ファクト」	94
6.	外部との折衝	
事例23	政府系の顧客対応	95
事例24	オーナーを探せ	97
7.	日本人駐在員	
事例25	漏電から火災に	98
事例26	日本人はボラれやすい？	99
事例27	命の次に大切なスマホ	100
事例28	事前の通話確認は必須	102
事例29	紙は必須アイテム	104
事例30	トイレの水が出ない	105
事例31	料理を趣味に	106
事例32	突然の高額紙幣廃止	108
事例33	個人の銀行口座をめぐるトラブル	110

## 第6章 資料編

資料1	インドにおける労働事情に関するアンケート	114
資料2	関連書籍・参考ウェブサイト	119
資料3	企業グローバル行動指針	120
資料4	『海外派遣者ハンドブック インド編』作成委員会	125
資料5	日外協 出版物一覧	126

\* \* \*