

目 次

はしがき

フィリピン全図

序 章 本書のねらいと特徴	1
第1章 フィリピンの概況	3
第2章 フィリピンの経済・投資概況	
1 フィリピンの経済成長とその特徴	4
2 貿易構造	5
3 直接投資受入動向	6
4 ASEAN 諸国の中のフィリピン	7
第3章 外国投資関連法令	
1 企業形態	9
2 資本金規制	11
3 外資規制と投資優遇措置	12
4 アンチ・ダミー法	24
第4章 労働関連法令・制度の概要	
1 「フィリピン労働法典 (Labor Code of the Philippines)」が基本法	25
2 労働市場と雇用情勢	25
3 雇用形態と労働条件	26
4 賃金	30
5 退職	32
6 解雇	32
7 労働組合・労使紛争関係	36
8 社会保険	40
9 外国人の就労許可	42

第5章 フィリピンにおける労働事情 —アンケート調査結果より—

1 基本プロフィール	44
2 雇用管理	49
3 労使関係・労使コミュニケーション	55
4 日本人派遣者の課題	58
5 まとめ	59

第6章 事例編

1 会社設立等	
事例1 法人設立や工場建設で困ったこと	60
事例2 早く返して……（VAT（付加価値税）の還付の問題）	62
事例3 前よりは良くなっていますが……（物流インフラ）	64
事例4 電気は大切に……	66
2 採用および雇用形態	
事例5 採用手段	68
事例6 採用時の採用判断、履歴書の真偽の確認方法	70
事例7 女性社員	72
事例8 試用期間における雇用	74
事例9 昇格およびフィリピン人の管理者と経営参画	76
事例10 転職問題	78
3 就労条件および福利厚生等	
事例11 給料の支払方法	80
事例12 給与の減額、有給休暇	82
事例13 残業	84
事例14 給与額以外の福利厚生	86
事例15 社員の意見を反映している会社のケース	88
事例16 女性や妊婦への配慮	90
事例17 出勤の工夫	94
事例18 食事	96
4 生産効率およびモチベーションの向上、研修、人事評価	
事例19 生産効率向上のためのインセンティブ	98
事例20 生産性向上のための日本人駐在員とフィリピン人 社員とのコミュニケーション	100
事例21 査定、人事評価	102

事例22 有能な人材の研修	104
5 現地社員とのコミュニケーション	
事例23 社員旅行（アウトティング）、クリスマスパーティ、 スポーツ大会などの社内イベント	106
事例24 日本人社長とフィリピン人管理職との関係	108
事例25 英語、タガログ語の習得	110
事例26 フィリピン人社員とのコミュニケーション	112
6 就業規則	
事例27 就業規則の作成の必要性	114
7 社内の医療・歯科サービス、労働安全・衛生措置	
事例28 社内の医療・歯科サービスなど	116
8 解雇	
事例29 解雇手続にも注意	120
9 労働組合	
事例30 「ココロ」が通じ合ってますか？	122
10 日本人駐在者の生活	
事例31 治安	124
事例32 ドライバー	126
事例33 メイドさん	128
事例34 家族の生活	132
事例35 フィリピン人（フィリピン人社員）の対日本および日本人観	133

第7章 資料編

資料1 フィリピンにおける労働事情に関するアンケート	134
資料2 フィリピン関連情報・参考ウェブサイト	139
資料3 フィリピン参考文献	142
資料4 『海外派遣者ハンドブック（フィリピン編）』作成委員会	145
資料5 日外協『海外派遣者ハンドブック』地域別一覧	146

* * *

表紙写真（上段）、p.81、p.115：→トリップアドバイザー提供

コラム

コラム1：契約は米国式	63
コラム2：庶民の足、ジープニー	65
コラム3：屋台料理を食べてみよう	65
コラム4：最新医療機器に惑わされるな！（医療事情①）	67
コラム5：冠婚葬祭	67
コラム6：イエッサーとママ	71
コラム7：借金を頼まれたら	73
コラム8：マックはなくともジョリビーがある	75
コラム9：経営の現地化	75
コラム10：人事の現場	77
コラム11：フィリピンはコミュニケーションが大事	79
コラム12：フィリピンの言葉	81
コラム13：日本食レストランの値段と味	83
コラム14：フィリピンの学校制度	85
コラム15：ファミリーデー／家族の日／Family Day ①	85
コラム16：Family Day ②	87
コラム17：コミュニケーション	89
コラム18：出産の話（医療事情②）	93
コラム19：誤診に気をつけろ！（医療事情③）	93
コラム20：フィリピンの交通手段	95
コラム21：フィリピンでのお祝い、パーティーについて	97
コラム22：ごみの山—スモーキーマウンテン	101
コラム23：模造品対策	101
コラム24：フィリピン人の英語は high level	105
コラム25：Let's go! アウティング	107
コラム26：安全運転対策	109
コラム27：会社で加入する民間の医療保険	115
コラム28：モチベーションを上げるために	118
コラム29：フィリピンの医療システム（医療事情④）	119
コラム30：現地の病気（風土病）は現地で治せ！（医療事情⑤）	119
コラム31：フィリピン人の英語	121

コラム

コラム32：セキュリティ	125
コラム33：自家用運転手の雇い方	127
コラム34：誕生日の祝い方	130
コラム35：メイドや運転手の雇い方（家庭での話）	130
コラム36：フィリピンは銃社会	131
コラム37：ゲリラの島・ミンダナオ島	131
コラム38：所変われば薬も変わる（医療事情⑥）	132



ショッピングモール（グリーンベルト）