

目 次

はしがき

タイ王国全図

序章 本書のねらいと特徴

第1章 タイの労働経済の概況

第1節 就業構造	3
第2節 労働条件	9
第3節 賃金	12
第4節 社会保障	17
第5節 労使関係	19

第2章 タイ日系企業の労働事情 —アンケート調査結果より—

第1節 調査対象企業の属性	27
第2節 雇用管理	33
第3節 労使関係	39
第4節 コミュニケーション	42
第5節 直近の労働問題	44

第3章 事例編

第1節 雇用	48
【事例1：ローカルスタッフの採用】	48
【事例2：タイの若者は転職志向が強い】	49
【事例3：給与だけの引き留めは限界】	50
〈コラム1：子供の頭をなでる〉	51
第2節 労務管理	52
【事例4：ヒエラルキー構造で、従業員の苦情が上に伝わらない】	52
【事例5：社内異動を左遷と考える】	53
【事例6：厳しい人事評価をしない】	54

【事例7：引き継ぎ時には急激な変化を避ける】	55
【事例8：匿名社員による投書が日本本社に届く】	56
〈コラム2：日本人会のすくすく会〉	57
第3節 労使関係	58
【事例9：組合には権力行使できるという誤解】	58
【事例10：組合設立にNGOの働きかけ】	59
【事例11：第三者の介入は問題を複雑化】	60
【事例12：労働裁判所へ解雇を提訴】	61
【事例13：不況時の労使関係】	62
〈コラム3：タイの慣習や宗教行事への参加〉	63
第4節 人材育成	64
【事例14：報告・連絡・相談を徹底】	64
【事例15：会議で自発的に発言しない】	65
【事例16：経営理念の理解を図る】	66
【事例17：スケジュール管理が苦手】	67
【事例18：実践的な生産管理技術】	68
〈コラム4：泰日工業大学〉	69
第5節 マネジメント	71
【事例19：従業員を家族的な愛情で処遇】	71
【事例20：部下を育成しない】	72
【事例21：日本人出向者の問題】	73
【事例22：チームワークの重要性】	74
【事例23：偏った親密度を深くしない】	75
【事例24：グローバル化とタイ人管理者】	76
第6節 異文化理解	77
【事例25：価値観の違いを認識する必要】	77
【事例26：他人の前で叱らない】	78
【事例27：タイ人の本音と建前】	79
〈コラム5：マイペンライ〉	80

資料編

(資料1) 労働保護法抜粋	81
---------------	----

(資料2) 労働関係法抜粋	104
(資料3) タイにおける労働事情に関するアンケート調査	120
(資料4) アンケート集計結果	132
(資料5) 【タイ王国関係情報 参考ウェブサイト】	153
(資料6) 【タイ王国労働関連書籍・資料】	156
(資料7) 海外投資行動指針	158
(資料8) 企業行動憲章	162
(資料9) OECD 多国籍企業行動指針【仮訳】	165
(資料10) 日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧	177
(資料11) 『海外派遣者ハンドブック』作成委員会名簿	178