

目 次

はしがき

ベトナム全図

| | |
|----------------------------------|----|
| 序章 本書のねらいと特徴 | 1 |
| 第1章 ベトナム経済社会の概況 | 3 |
| 第2章 ベトナムにおける労働事情 — アンケート調査結果より — | 11 |
| 第3章 事例編 | |
| 1. ベトナム進出 | 28 |
| 事例1 ベトナム進出の勘違い | 28 |
| 事例2 ベトナム人はブランドがお好き | 31 |
| 事例3 役人によって対応が異なる | 32 |
| 2. 採用 | 34 |
| 事例4 管理スタッフの採用（遅れる街づくり） | 34 |
| 事例5 オペレーターの採用 | 36 |
| 〈コラム1：冠婚葬祭について〉 | 38 |
| 〈コラム2：ベトナム人が一番大事にする儀式〉 | 38 |
| 事例6 採用はローカルスタッフの意見を尊重 | 39 |
| 事例7 労働力の質の低下 | 40 |
| 事例8 スーパーマンのような履歴書 | 42 |
| 〈コラム3：夜10時〉 | 43 |
| 〈コラム4：ID〉 | 43 |
| 3. 定着対策・ジョブホッピング | 44 |
| 事例9 同郷先輩社員を活用する | 44 |
| 〈コラム5：会社を辞める時の常套文句〉 | 45 |
| 事例10 ブランドイメージを上げる | 46 |
| 事例11 日本的経営を徹底する | 48 |

| | | |
|---------|----------------------|----|
| 事例12 | 英語が堪能で有能なスタッフ対策 | 50 |
| 4. | 賃金・労働条件 | 52 |
| 事例13 | 初任給を最低賃金に合わせて設定したら… | 52 |
| 〈コラム6〉 | チップの習慣や駐在員に留意してほしいこと | 53 |
| 事例14 | 賃金の設定は難しい | 54 |
| 事例15 | 昇給はタイムリーに | 56 |
| 【メモ1】 | 日本商工会議所の活動 | 57 |
| 事例16 | 中国式では通用しない | 58 |
| 事例17 | 残業はありません | 60 |
| 【メモ2】 | ベトナム労働法関連参考サイト | 61 |
| 5. | 福利厚生 | 62 |
| 事例18 | 食事は重要な福利厚生 | 62 |
| 事例19 | 社内イベント | 64 |
| 〈コラム7〉 | 屋台 | 65 |
| 事例20 | 社内にスーパーをつくる | 66 |
| 事例21 | 立派な寮を建てたけれど | 67 |
| 6. | 配置・キャリア・仕事の進め方 | 68 |
| 事例22 | 報連相は難しい | 68 |
| 〈コラム8〉 | 免許 | 69 |
| 〈コラム9〉 | 5人乗りバイク | 69 |
| 事例23 | 「わかった」という返事 | 70 |
| 事例24 | 勉強熱心 | 72 |
| 〈コラム10〉 | 通りの渡り方 | 73 |
| 事例25 | 配置転換はいや | 74 |
| 〈コラム11〉 | 北部と南部の違い（お茶の時間） | 75 |
| 事例26 | 従業員による盗難 | 76 |
| 事例27 | ローカルの経理部長が自分の権限を利用する | 78 |
| 事例28 | 勝手に解釈するローカルスタッフ | 80 |
| 事例29 | 自分で脚色する通訳 | 82 |
| 事例30 | 部下の育成をしたがらない | 84 |
| 事例31 | 学歴の違い | 86 |
| 事例32 | 妊婦が多い | 88 |

| | |
|-------------------------|-----|
| 〈コラム12：結婚式の招待状〉 | 89 |
| 事例33 育児休暇中に同期が昇進する | 90 |
| 事例34 妊婦の解雇 | 92 |
| 7. 人材の育成 | 94 |
| 事例35 日本研修に出したら逃亡してしまった | 94 |
| 【メモ3】日本語を共通語に | 95 |
| 8. ストライキ・労使紛争 | 96 |
| 事例36 ストライキ | 96 |
| 〈コラム13：2008年ストライキ〉 | 98 |
| 〈コラム14：トイレの落書きには細心の注意を〉 | 99 |
| 9. 日本人出向者 | 100 |
| 事例37 勘違いする日本人 | 100 |
| 事例38 日本人駐在者の健康管理 | 102 |
| 【メモ4】「在外選挙制度」の参考サイト | 103 |
| 事例39 奥さんの帯同 | 104 |
| 【メモ5】学校情報 | 106 |
| 10. その他 | 108 |
| 事例40 バイク事故対策 | 108 |
| 〈コラム15：タクシーには要注意〉 | 110 |
| ベトナム事情あれこれ | 111 |

第4章 資料編

| | |
|-----------------------------------|-----|
| （資料1）「ベトナムにおける労働事情に関するアンケート調査」調査票 | 114 |
| （資料2）アンケート集計結果 | 123 |
| （資料3）ベトナム関係情報・参考ウェブサイト | 136 |
| （資料4）ベトナム関連書籍・資料 | 139 |
| （資料5）海外投資行動指針 | 140 |
| （資料6）企業行動憲章 | 144 |
| （資料7）OECD 多国籍企業行動指針【仮訳】 | 146 |
| （資料8）日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧 | 156 |
| （資料9）『海外派遣者ハンドブック』作成委員会名簿 | 157 |