

目 次

はしがき

インドネシア全図

序 章 本書のねらいと特長	1
---------------	---

第1章 インドネシアの理解

1. インドネシアの概況	4
2. 日本との関係	7
3. インドネシアの経済	10
4. インドネシアの政治	16
5. インドネシアの社会	18

第2章 重要な労働関係法令の紹介と実務面の注意点

1. インドネシア労働法の特徴およびオムニバス法の施行	24
2. 主な労働関係法令	24
3. 採用（労使関係の開始）にあたっての規制	25
4. 労働条件の定め方（雇用契約）	28
5. 労働条件に関する規制	29
6. 社会保険・労災補償	32
7. 女性および児童の保護	33
8. 労務管理	34
9. 懲戒処分	35
10. 懲戒解雇以外の雇用関係の終了	36
11. 非正規雇用について	42
12. 最後に	42

第3章 インドネシアにおける労働事情—アンケート調査結果より—

1. 基本プロフィール	43
2. 雇用管理	50
3. 労使関係・労使コミュニケーション	54
4. 日本人派遣者の課題	57

5. 新赴任者への一言アドバイス	58
6. インドネシアでの事業・生活のトラブル事例	62
7. まとめ	66

第4章 人事労務管理のポイント

1. 労務面でのトラブルと対応	67
2. ガバナンス面での課題と対応	72
3. 人材マネジメント・育成のポイント	80

第5章 事例編

1. 経営リスク	
事例1 賄賂の支払い	90
事例2 税務調査のトラブル	92
事例3 日本人のビザのトラブル	95
事例4 地元業者からの要求	98
2. 職場リスク	
事例5 従業員による不正な利益誘導	100
事例6 従業員による不正キックバック	103
事例7 従業員による不正盗難	106
事例8 機密漏えいの防止	108
3. 労務リスク	
事例9 労働組合上部団体との距離の取り方	111
事例10 集団的な時間外労働拒否	113
事例11 従業員の不法労働行為（ストライキ）への対応	114
事例12 労働組合役員との食事会	117
事例13 ヒジャブ着用における配慮	118
事例14 風通しの良い活気ある職場	121
4. 雇用管理	
事例15 アウトソーシング社員を活用する際の注意点	122
事例16 人事が会社の軸である	124
5. 採用・退職	
事例17 質問の力	125
事例18 “離職”がきっかけで過去最高益	127
事例19 有能な社員の離職、原因を探る	129

6. 人事管理	
事例20 人事評価時の混乱	130
事例21 最低賃金を反映させたベースアップ	132
7. 人材育成	
事例22 部下の能力不足は誰の責任か？	134
事例23 トレーニング受講後のフォローアップ	135
8. 仕事の進め方	
事例24 発注ミスで納品間違い	137
事例25 報連相の内容とタイミング	139
事例26 セクショナリズムの壁	140
9. 職場のコミュニケーション	
事例27 新任の日本人上司、従業員の抗議を受ける！	142
事例28 プライベートに触れることはどこまで OK？	145
事例29 皆のいるところで注意してハラスメント疑惑	146
事例30 上下関係と社会文化の理解	148

第6章 資料編

資料1 在インドネシア日系企業労働事情調査	150
資料2 関連書籍・参考ウェブサイト	151
資料3 企業グローバル行動指針	152
資料4 『海外派遣者ハンドブック インドネシア編』執筆者一覧（敬称略）	153
資料5 日外協 出版物一覧	154

* * *

コラム

コラム1：インドネシアの気候風土と各島の紹介	93
コラム2：観光名所の紹介—ジャカルタの「上野駅」、ガンビール駅	97
コラム3：ジャカルタの渋滞事情	102
コラム4：インドネシアの伝統音楽と舞踊～ジャワ・ガムランとジャワ舞踊	105
コラム5：バティックを楽しむ	110
コラム6：五輪真弓から K-POP へ～J-POP から見える日本のプレゼンスの変化～	112
コラム7：インドネシア料理5選	115
コラム8：宗教へのリスペクト（1）	119
宗教へのリスペクト（2）	120
コラム9：超自然的な存在を信じる習慣	123
コラム10：リモートワークとインドネシア	126
コラム11：インドネシア人の健康と美に対する意識は？	128
コラム12：スタッフ指導のコツ	131
コラム13：世代交代が進むインドネシア	133
コラム14：製造業における Z 世代のマネジメント	136
コラム15：すべての買い物がオンラインで完結!?	138
コラム16：インドネシア生活でのリスク管理のポイント	141
コラム17：運転手とメイドとの付き合い方	143
コラム18：休日の過ごし方	144
コラム19：駐在員家族の教育事情、習い事事情	147
コラム20：健康と医療について	149